

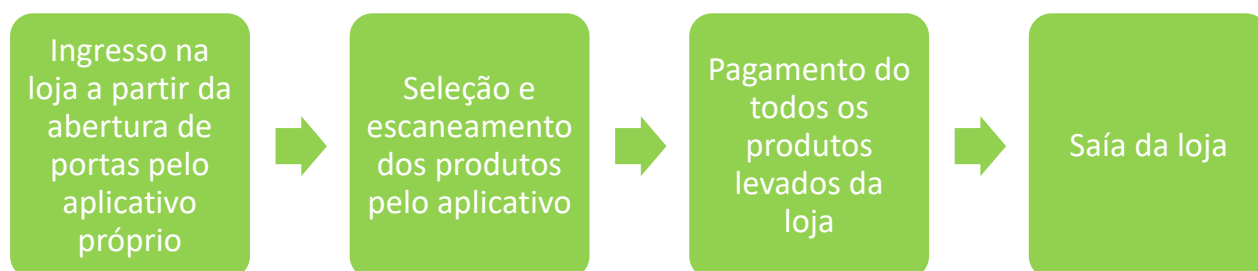
## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### APLICATIVO DE COMPRAS ZUPER MICRO MARKET

Prezado Cliente, seja muito bem-vindo a Zuper. Apresentamos a você (**USUÁRIO**) os nossos Termos e Condições de Uso, em que estão relacionadas as normas e regras que deverão ser observadas por todos que acessam o nosso aplicativo.

Entende-se pelo termo “**USUÁRIO**” a pessoa física ou jurídica que acessou e/ou realizou seu cadastro no aplicativo ou na plataforma da web (“**SITE**”), com acesso remunerado ou não remunerado ao aplicativo, reconhecendo e aceitando o presente Contrato (“**TERMOS DE USO**”) integralmente, por meio eletrônico.

Como condição para acesso e uso do **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET**, o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.



#### 1. Informações gerais sobre nosso APLICATIVO E PORTAL DIGITAL:

- O aplicativo ZUPER MICRO MARKET permite ao **USUÁRIO** adquirir os produtos constantes em nosso mix, com segurança e facilidade, oferecendo experiência de compra única e diferenciada, de forma rápida, sendo também utilizado para pagamento dos produtos selecionados.
- Este aplicativo podem passar por aprimoramentos e atualizações mas, serão preservadas as funcionalidades e processo de navegabilidade sempre que possível.
- Pode ocorrer indisponibilidade temporária, causada por fatores alheios, sendo que esta indisponibilidade não gera nenhum tipo de responsabilidade para a

ZUPER, podendo os usuários realizarem o pagamento dos produtos posteriormente através dos canais de atendimento da empresa.

## **2. Funcionalidades do Aplicativo ZUPER MICRO MARKET**

- O aplicativo ZUPER MICRO MARKET tem o objetivo de substituir a necessidade dos usuários em passarem num caixa de atendimento para registrarem seus produtos e realizarem o pagamento das suas compras. Os usuários fazem a escolha de produtos e a realização de compras através do aplicativo, por meio da leitura do código de barras do produto apresentada na gôndola equivalente ou em outro local disponibilizado pelo ESTABELECIMENTO, com a câmera do dispositivo em que o aplicativo estiver instalado.
- Para utilização do aplicativo ZUPER MICRO MARKET, o USUÁRIO deverá acessá-lo e, utilizando a câmera do dispositivo em que o ZUPER MICRO MARKET estiver instalado, para “escanear” o código de barras do(s) produto(s) desejado(s). O preço poderá estar disposto na gôndola em que o produto se encontrar, diretamente no produto ou será anexado à embalagem do produto, no caso de produtos perecíveis ou ainda, em outro local disponibilizado pelo ESTABELECIMENTO.
- O preço atribuído a cada produto constará no aplicativo ZUPER MICRO MARKET, sendo que a informação apresentada no aplicativo é reflexo direto das informações alimentadas pela ZUPER CONVENIÊNCIA no próprio aplicativo. Caso o USUÁRIO note diferenças entre o preço apresentado no aplicativo e o inserido no produto e/ou gôndola correlacionada, o USUÁRIO deverá informar ao ESTABELECIMENTO através dos canais de atendimento, sendo de estrita e absoluta responsabilidade do ESTABELECIMENTO o cumprimento da oferta realizada.
- Após a seleção dos produtos desejados, o USUÁRIO deverá finalizar a seleção, por meio do botão “concluir compra” e em seguida, será apresentado um pop up para “finalizar compra”, momento no qual será disponibilizado um número final de pedido e realizado o pagamento através do meio de pagamento selecionado anteriormente.
- Após a aprovação do pagamento pelo USUÁRIO, este receberá a confirmação do mesmo, com informações do valor total pago e relação de produtos adquiridos.
- Caso o USUÁRIO verifique alguma divergência na relação de produtos e quantidades registradas, estas divergências devem ser informadas a ZUPER através dos canais de atendimento para adequação do pedido.
- Desde já, o USUÁRIO concorda em apenas usar o aplicativo ZUPER MICRO MARKET e demais aplicações de maneira compatível com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em consonância com estes Termos e com nossa Política de Privacidade, sem infringir os direitos de outrem, nem restringir ou inibir o uso e usufruto do aplicativo, incluindo, sem exceções, por meio de hacking, engenharia reversa, downloads não permitidos e afins. Assim, ao acessar a plataforma de propriedade da ZUPER MICRO MARKET, o USUÁRIO declara que não irá:
- Infringir as leis, os direitos de terceiros ou as políticas internas da ZUPER;

- Incluir conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra o ZUPER MICRO MARKET ou contra a ZUPER, qualquer usuário ou qualquer pessoa;
- Distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa;
- Distribuir vírus ou quaisquer tecnologias ou mecanismos técnicos que podem prejudicar o SITE e as demais aplicações, como robots (ou bots), spiders, scripts e afins;
- Copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo do SITE e aplicações ou direitos autorais e marcas comerciais da ZUPER MICRO MARKET, assim como dos produtos e suas marcas que forem veiculados no aplicativo;
- Colher ou coletar quaisquer informações sobre usuários sem o seu consentimento;
- Utilizar o SITE, aplicativo ZUPER MICRO MARKET e demais aplicações com finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal propostas pela ZUPER MICRO MARKET.
- O USUÁRIO não poderá empregar quaisquer dos recursos mencionados acima sem autorização prévia. Esta utilização implica na violação dos presentes Termos de Uso, suas determinações e também à legislação brasileira, sujeitando a parte infringente ao pagamento de danos emergentes e lucros cessantes, bem como de multa punitiva que se aplicará mesmo que não tenha sido produzido qualquer dano, cabendo ZUPER a deliberação pela inabilitação deste USUÁRIO no SITE, aplicativo ZUPER MICRO MARKET e demais aplicações.
- Para poder adquirir produtos por meio do ZUPER MICRO MARKET, o **USUÁRIO** deverá baixar, de livre e espontânea vontade, o aplicativo ZUPER MICRO MARKET, disponível para aparelhos android e também na appstore. O usuário deverá possuir Conta de Acesso, a qual pode ser criada mediante o preenchimento manual de formulário pelo próprio **USUÁRIO**.
- Os serviços do **Aplicativo ZUPER MICRO MARKET** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, ou a menores de idade sob tutela de usuário conforme condição citadas anteriormente. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com o download ou com a criação da Conta de Acesso ou utilizar seus serviços sem a presença de um responsável legal, sob pena de ser caracterizada má-fé.
- O **ZUPER MICRO MARKET** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos **USUÁRIOS**. O **ZUPER MICRO MARKET** também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a Conta de Acesso a qualquer pessoa que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade, outras políticas ou qualquer documento legal do **ZUPER MICRO MARKET** disponibilizado ou não no aplicativo ou no portal.
- Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a **ZUPER** se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.
- O **USUÁRIO** possui as seguintes opções de pagamento:
  - a) Cartão de Crédito e Débito

b) Vouchers Alimentação conforme relação constante no aplicativo e no site

O **USUÁRIO** se obriga a pagar integralmente o preço dos produtos por si adquiridos nas lojas do ZUPER entendendo e aceitando desde já que as formas de pagamento dispostas para a efetivação deste são de critério e escolha exclusivos do ZUPER.

- Ao efetuar a compra, o **USUÁRIO** deve ficar atento às informações do produto, faixa etária permitida, riscos de consumo, tabela nutricional dentre outros, além de todas as informações disponíveis na página de cada produto. Caso o **USUÁRIO** tenha dúvidas, poderá entrar em contato direto através dos canais de atendimento da ZUPER.
- O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de arrependimento, bem como solicitar a troca ou devolução do(s) produto(s) adquirido(s) em até 24 (vinte e quatro) horas contados do seu recebimento para os produtos perecíveis e em até 07 (sete) dias para os produtos não perecíveis. Vale ressaltar que possíveis trocas somente serão aceitas para produtos não violados.

### 3. Das responsabilidades e obrigações dos **USUÁRIOS**

- Utilizar com retidão e de forma ética o aplicativo e nosso **PORTAL DIGITAL**, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do aplicativo e do **portal** e sua finalidade.
- Os **USUÁRIOS** se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o processo pagamento e controle de reposição de produtos possa funcionar corretamente.
- Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta de Acesso, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O **USUÁRIO** se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que a **ZUPER** venha a implementar.
  - A Conta de Acesso é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o **USUÁRIO** deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tais quais os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.
- Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis.
- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.
- O **USUÁRIO** reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações realizadas no aplicativo e em nosso portal digital, praticados com uso de

sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

- É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **ZUPER**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- Ao acessar o **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade **ZUPER**, tais quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **PORTAL DIGITAL DA ZUPER E NO APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET**.
- As funcionalidades que compõem o **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo **ZUPER MICRO MARKET** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o **PORTAL DIGITAL DA ZUPER**.
- O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelos usos feitos com sua Conta de Acesso, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições da **ZUPER** ou direitos de terceiros.
- O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da **ZUPER** ou de terceiros.
- Não é permitido o acesso às áreas de programação do **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET E AO PORTAL DA ZUPER**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *Webmastering*.
- Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET E DO PORTAL DA ZUPER** e de suas funcionalidades.
- O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso do **USUÁRIO**, conforme previsto neste documento.
- A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET E DO PORTAL DIGITAL DA ZUPER** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **ZUPER** a direito de terceiro.
- Na incidência de danos ao **APLICATIVO ZUPER MICROMARKET** e ao **PORTAL DIGITAL DA ZUPER** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.
- O **USUÁRIO** se obriga a ressarcir a **ZUPER** de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **ZUPER**, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.
- **Caso seja necessária a identificação dos produtos comprados na loja através das câmeras do sistema de segurança, será cobrada uma taxa de R\$ 3,00 por produto, além da cobrança do produto de maior valor da sua respectiva categoria.**

#### 4. Da isenção e limitações de responsabilidade do ZUPER

- A ZUPER não se responsabiliza por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular do **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET** e do **PORTAL DIGITAL DA ZUPER**.
- A ZUPER não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET** e ao **PORTAL DIGITAL DA ZUPER**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.
- A ZUPER não se responsabiliza por erros de sistemas que alterem dados ou informações de produtos, inclusive preços informados no **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET** e no **PORTAL DIGITAL DA ZUPER** e por compras aprovadas pelas instituições financeiras.

#### 5 Privacidade dos **USUÁRIOS**

A ZUPER está comprometido em proteger a sua privacidade. Nossa Política de Privacidade demonstra também o compromisso com a proteção da privacidade e dos dados dos nossos usuários enquanto utilizam o nosso aplicativo ZUPER MICRO MARKET. O uso do aplicativo ZUPER MICRO MARKET é regido por esta Política de Privacidade. Ao realizar o download, utilizar, acessar ou participar deste, você concorda com a nossa Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES PESSOAIS: Ao acessar O ZUPER MICRO MARKET e o PORTAL ZUPER e realizar seu cadastro, nós requeremos que você submeta certas informações que lhe identificam pessoalmente, que podem incluir o seu nome, sobrenome e/ou endereço de e-mail, como seja aplicável (coletivamente, "**INFORMAÇÕES PESSOAIS**"). De forma alguma haverá acesso não autorizado aos dados fornecidos, uso impróprio ou alteração, pois estes dados serão mantidos em total segurança.

RESPONSABILIDADE PELA CONFIDENCIALIDADE: Você será responsável por assegurar a confidencialidade da Informação Pessoal que apresentar a ZUPER. Informações imprecisas afetarão o seu uso do aplicativo, do **SITE** e demais funcionalidades, assim como a nossa habilidade de contata-lo como descrito nessa Política de Privacidade. Assim, você será

responsável pela confidencialidade e adequada utilização do seu usuário (login) e senha, criados no momento do cadastro.

REGISTRO E USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS: Para que você possa usar O ZUPER MICRO MARKET, nós solicitamos que você nos forneça algumas Informações Pessoais. Estas Informações são utilizadas para responder às suas questões, te enviar mensagens sobre a ZUPER e aplicativo ZUPER MICRO MARKET em geral, realizar a manutenção do Serviço, realizar atualizações, propor melhorias na utilização do aplicativo, dentre outras.

DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES: A ZUPER não compartilha, vende, aluga ou negocia suas Informações Pessoais com terceiros para fins promocionais. Reservamo-nos, entretanto, o direito de divulgar suas Informações Pessoais conforme exigido por Lei e quando acreditarmos que a divulgação será necessária para proteger nossos direitos e/ou cumprir com um procedimento judicial, ordem judicial ou processo legal. Adicionalmente, informamos que só divulgaremos os dados de nossos usuários de forma despersonificada e agregada, salvo quando o contrário for exigência legal.

SEGURANÇA: As Informações Pessoais que coletamos sobre você são armazenadas em um servidor seguro, protegido por senha e somente pessoas autorizadas têm acesso a elas; além disso, nós usamos tecnologias com relação ao recebimento e transferência destas informações. No entanto, apesar do nosso zelo, nenhuma transmissão pela Internet ou por rede celular e nenhum outro método de armazenamento de dados pode ser garantido para ser seguro 100% (cem por cento) do tempo. Trabalhamos com parceiros, desenvolvedores e prestadores de serviço em geral. Eventualmente, tais pessoas podem ter acesso aos dados armazenados por nós, porém será acompanhada de forma atenta e caso haja suspeita de conduta ilegal, serão tomadas quaisquer medidas cabíveis.

COMPARTILHAMENTO VIA REDES SOCIAIS E LINKS DE TERCEIROS: Oferecemos a opção de compartilhamento via redes sociais, pelo qual o **USUÁRIO** pode expor para seus amigos/público algumas ações que realiza dentro do aplicativo. Para informações detalhadas sobre como são tratados tais compartilhamentos, por favor, visite as Políticas de Privacidade das redes sociais em questão. O aplicativo ZUPER MICRO MARKET poderá oferecer ou

sugerir links para páginas de terceiros na internet, mas a ZUPER não se responsabiliza pela Política de Privacidade desses sites.

INFORMAÇÕES IMPESSOAIS: Para melhorar a sua experiência ao usar o **SITE**, ou o **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET** e demais aplicações, nós coletamos informações além da Informação Pessoal (“Informação Impessoal”) sobre o seu uso destes.

COOKIES: Nós usamos “cookies” para personalizar a sua experiência com as plataformas, para armazenar suas credenciais, sem que você tenha que registrá-las todas as vezes que você acessá-las. Nós não conectamos a informação armazenada em cookies a nenhuma Informação Pessoal sua.

TRÁFEGO DE DADOS: Nós automaticamente rastreamos e coletamos as seguintes categorias de informações quando você visita o nosso **SITE**, utiliza O ZUPER MICRO MARKET e demais aplicações: (1) endereços de Internet Protocol ("IP"); (2) servidores de domínio, (3) tipos de computadores e/ou dispositivos móveis acessando o aplicativo. Nós podemos usar seus dados de tráfego para personalizar e adaptar a sua experiência com as plataformas, nas comunicações, para exibir o conteúdo que nós pensamos que você poderia estar interessado e em concordância com suas preferências.

CANCELAMENTO DA COMUNICAÇÃO: Se você não quiser mais receber comunicações da ZUPER, você pode optar por não recebê-las, seguindo as instruções incluídas em cada comunicado ou entrando em contato por e-mail no endereço: [Guilherme.cabral@redezuper.com](mailto:Guilherme.cabral@redezuper.com).

- Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **ZUPER** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET** e do **PORTAL DIGITAL DA ZUPER** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **APLICATIVO ZUPER MICRO MARKET**.
  - Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, a **ZUPER** notificará o **USUÁRIO** mediante às ferramentas disponíveis no **PORTAL DIGITAL da ZUPER** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.
- Ao navegar pelo **PORTAL DIGITAL DA ZUPER** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela



Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.

#### 7. **Lei aplicável e Jurisdição**

- Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação