

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS DE APLICATIVO

R Tiecher dos Santos Conveniência, inscrita no CNPJ/M.F. sob o nº 43.274.582/0001-07, com sede em Caxias do Sul/RS, endereço eletrônico www.heetsmartstore.com.br com base nestes Termos e Condições Gerais de Uso dos Serviços do Aplicativo e Site (“Termo”), disponibiliza seus serviços mediante aceitação das condições abaixo estabelecidas.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO AQUI APRESENTADOS.

01 - AO REGISTRAR-SE E DAR ACEITE ELETRONICO, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM TODAS AS CONDIÇÕES DE USO AQUI ESTABELECIDAS PARA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO HEET SMART STORE.

02 - Este documento denominado **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, no qual estão relacionadas as normas e regras que deverão ser observadas por todos que acessam o nosso aplicativo, daqui em diante referidos apenas como **TERMO**, se refere à utilização do nosso **APLICATIVO** e **SITE** (naquilo que compete a cada um deles), por você, **USUÁRIO**.

03 - O presente termo estabelece as regras de adesão aos serviços prestados pela **R TIECHER DOS SANTOS CONVENIENCIA** ao **USUÁRIO** que venha aderir aos serviços através da utilização do **Aplicativo HEET SMART STORE** disponível para download em dispositivos móveis que se utilizam dos sistemas Android e IOS ou diretamente via acesso ao **Website HEET SMART STORE**.

04 - Para todos os efeitos, “**USUÁRIO**” é a pessoa física ou jurídica que acessou e/ou realizou seu cadastro no aplicativo (APP) ou na plataforma da web (site), com acesso remunerado ou não remunerado ao aplicativo, reconhecendo e aceitando o presente Contrato, Termos e Condições de Uso, por meio eletrônico.

05 - O **USUÁRIO** deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no **Termo**, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como **USUÁRIO** da loja autônoma.

06 - A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E SEUS SERVIÇOS

por qualquer pessoa, doravante denominada “**USUÁRIO**”, que pretenda acessar a loja autônoma, devendo aceitar não só o **Termo**, mas também todas as demais políticas e princípios que o regem.

07 - Ao manifestamente dar o aceite, esses “**Termos e Condições Gerais de Uso**”, mediante marcação no campo “**Li e concordo com os termos de uso e condições gerais de uso**”, existente no processo de instalação e registro do Aplicativo no dispositivo móvel ou na sua inscrição no Website, o **USUÁRIO** estará aderindo a todas as regras e condições de uso dos serviços aqui estabelecidas, **SEM QUALQUER RESERVA ou RESSALVA, ESTE CONTRATO e TERMO DE USO** que apresenta as “**Condições Gerais**” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **HEET SMART STORE**.

08 - O Aplicativo **HEET SMART STORE** é um software, gratuito ou não, para dispositivos móveis com sistemas operacionais IOS e Android, que disponibiliza para os **USUÁRIOS** previamente cadastrados uma ferramenta, APP, que permite aos mesmos acessar o espaço e adquirir os produtos constantes das lojas autônomas, dispensando caixas de atendimento, com comodidade, segurança, oferecendo uma experiência de compra diferenciada, de forma rápida e segura.

09 - O acesso aos recursos e serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente eletrônico será através de uma senha, cadastrada pelo **USUÁRIO**, representada por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do mesmo e validada quando do acesso ao APP ou SITE.

10 - Procedimentos de definição de Login e Senha presentes no Aplicativo e Website são de responsabilidade do **USUÁRIO** a guarda das informações de acesso devendo tomar todas as precauções necessárias para impedir o acesso indevido dessas informações por terceiros.

11 - O registro do Aplicativo possibilitará ao **USUÁRIO** adquirir produtos nas lojas autônomas, sendo vedada a aquisição de bebidas alcólicas aos **USUÁRIOS** menores de 18 (dezoito) anos.

12 - O **USUÁRIO** deverá respeitar as todas as normas internas do condomínio, principalmente aquelas que versam sobre ingresso e utilização da loja autônoma, pelo mesmo e/ou por terceiros sob sua responsabilidade.

13 - O **USUÁRIO** cede gratuitamente seus dados pessoais, descritos no cadastro do Aplicativo e do Website à **HEET SMART STORE** e autoriza, desde já, o compartilhamento destes dados junto às demais empresas parceiras que trabalham com a **HEET SMART STORE**, os quais estão vinculados por acordos de confidencialidade.

14 - O **USUÁRIO** autoriza, ainda, que a **HEET SMART STORE** e suas empresas parceiras, possam usar os dados pessoais registrados no cadastro, com o objetivo de auxiliar a **HEET SMART STORE** na comunicação estabelecida com o **USUÁRIO**, assim como na apresentação de ofertas da própria empresa ou desses mesmos parceiros.

15 - A **HEET SMART STORE** está comprometida em respeitar e proteger a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos **USUÁRIOS**, utilizando-se destes apenas para os fins necessários à prestação de serviços, nos termos da legislação vigente.

16 - Nossa Política de Privacidade demonstra também o compromisso com a proteção da privacidade e dos dados dos nossos **USUÁRIOS** enquanto utilizam o nosso aplicativo **HEET SMART STORE**.

17 - Ao acessar o **HEET SMART STORE** e realizar seu cadastro, o **USUÁRIO** fornecerá algumas informações que o identificam pessoalmente, tais como nome, sobrenome, CPF, endereço de e-mail, dentre outros.

18 - A **HEET SMART STORE** garante que todos os dados registrados pelos **USUÁRIOS**, incluindo dados pessoais e números de Cartões de Crédito estão seguros e mantidos em bancos de dados protegidos contra ação de terceiros mal-intencionados.

19 - Também garante que todas as transmissões de dados serão protegidas a fim de preservar a segurança e sigilo das informações.

20 - A **HEET SMART STORE** garante que envidará todos os esforços de segurança disponíveis para a preservação das informações dos **USUÁRIOS**, todavia não responderá por prejuízo ou dano que possa ser derivado de violações dessas medidas por parte de terceiros que utilizam as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações sigilosas.

21 - A **HEET SMART STORE** automaticamente rastreia e coleta as seguintes categorias de informações quando o **USUÁRIO** visita o nosso **SITE** ou utiliza o **APP** e demais aplicações: (1) endereços de Internet Protocol ("IP"), (2) servidores de domínio, (3) tipo de computadores e/ou dispositivos móveis acessando o aplicativo.

22 - A **HEET SMART STORE** poderá usar seus dados de tráfego para personalizar e adaptar a sua experiência com as plataformas, nas comunicações, para exibir o conteúdo que entender ser de interesse do **USUÁRIO** em concordância com suas preferências.

23 - O **USUÁRIO** assume o compromisso de manter os dados do seu cadastro sempre atualizados, garantindo e respondendo, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade destas informações.

24 - O **USUÁRIO** autoriza, desde já, que o Aplicativo e o Website **HEET SMART STORE** realizem as interfaces indispensáveis a fim de permitir o seu pleno funcionamento.

25 - O **USUÁRIO** autoriza a **HEET SMART STORE** a utilizar cookies para administrar sua operação, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros.

26 - O **USUÁRIO** autoriza **HEET SMART STORE** a seu critério, armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações.

27 - O **USUÁRIO** também autoriza a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para cumprir com o devido processo legal e fazer cumprir este Termo.

28 - Para utilização do aplicativo **HEET SMART STORE**, o **USUÁRIO** deve acessá-lo e, utilizando a câmera do dispositivo em que o aplicativo estiver instalado, para “escanear” o código de barra do(s) produto(s) desejado(s).

29 - O **USUÁRIO** possui como única opção de pagamento a modalidade Cartão de Crédito.

30 - O **USUÁRIO AUTORIZA QUE HEET SMART STORE SUBMETA OPERAÇÃO DE PRÉAUTORIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO APONTADO NA OPERAÇÃO, SEJA EFETIVADO O DÉBITO CONTRA ESTE MESMO CARTÃO DA IMPORTÂNCIA RELATIVA À COMPRA EFETUADA DE ACORDO COM O VALOR DEMONSTRADO NA TRANSAÇÃO NO APLICATIVO HEET SMART STORE , PREVIAMENTE AUTORIZADA PELO USUÁRIO.**

31 - A **HEET SMART STORE** sempre se comunicará com o **USUÁRIO** sobre as diversas fases do processo através do próprio Aplicativo, SMS ou Email.

32 - O **USUÁRIO** fica ciente de que em caso de estorno de transação no Cartão de Crédito, dependendo da data de sua realização, ele poderá figurar no extrato do cliente somente no mês seguinte, dado que a instituição poderá ter gerado o extrato do mês para pagamento pelo mesmo.

33 – HEET SMART STORE se reserva o direito de, sem aviso prévio, cancelar e/ou bloquear o acesso do **USUÁRIO**, a qualquer momento, caso seja constatado que este praticou algum ato ou mantenha conduta que viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais; contrarie as regras deste Termo e viole os princípios da moral e dos bons costumes.

34 - Desde já, o **USUÁRIO** concorda em apenas usar o aplicativo **HEET SMART STORE** e demais aplicações de maneira compatível com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em consonância com estes Termo e com nossa Política de Privacidade, sem infringir os direitos de outrem, nem restringir ou inibir o uso e usufruto do aplicativo, incluindo, sem exceção, por meio de hacking, engenharia reversa, downloads não permitidos e afins.

35 - Assim, ao acessar a plataforma de propriedade da **HEET SMART STORE**, o **USUÁRIO** declara que não irá:

35.1 - Infringir as leis, os direitos de terceiros ou as políticas internas da **HEET SMART STORE**.

35.2 - Incluir conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra a **HEET SMART STORE**, qualquer usuário ou qualquer pessoa.

35.3 - Distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa.

35.4 - Distribuir vírus ou quaisquer tecnologias ou mecanismos técnicos que podem prejudicar o SITE, APLICATIVO e as demais aplicações, como robots (ou bots), spiders, scripts e afins.

35.5 - Copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo do SITE, APLICATIVO e demais aplicações de direitos autorais e marcas comerciais da **HEET SMART STORE**, assim como dos produtos e suas marcas que forem vinculadas no aplicativo.

35.6 - Colher ou coletar quaisquer informações sobre usuários sem o seu consentimento.

35.7 - Utilizar o SITE e APLICATIVO **HEET SMART STORE** e demais aplicações com finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não são da interação regular e normal proposta.

36 - O **USUÁRIO** não poderá empregar quaisquer dos recursos mencionados acima sem autorização prévia. Esta utilização implica na violação dos presentes Termos de Uso, suas determinações e também a legislação brasileira, sujeitando a parte infringente ao pagamento de danos emergenciais e lucros cessantes, bem como de multa punitiva que se aplicará mesmo que

não tenha sido produzido dano, cabendo à **HEET SMART STORE** a deliberação pela inabilitação deste **USUÁRIO** no SITE, APLICATIVO e demais aplicações.

37 - A **HEET SMART STORE** também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a Conta de Acesso a qualquer pessoa que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade e/ou outras políticas que disciplinem a utilização do site e aplicativo.

38 - O **USUÁRIO** se compromete a manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha de acesso ou outras formas de verificação de autenticidade da conta que a **HEET SMART STORE** venha a implementar, com quem quer que seja, sob pena de exclusão da Conta de Acesso, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

39 - Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca e atualização o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis.

40 - As funcionalidades que compõem o aplicativo **HEET SMART STORE** são oferecidas de forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** qualquer direito sobre o software utilizado ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o portal **HEET SMART STORE**.

41 - Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **HEET SMART STORE** e suas funcionalidades.

42 - O **USUÁRIO** se obriga a ressarcir a **HEET SMART STORE** de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem forem atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **HEET SMART STORE**, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

43 - A **HEET SMART STORE** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falha de sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que

possam de algum modo, danificar o equipamento ou conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no aplicativo e no portal, bem como transferência de dados, arquivos, imagens, áudios ou vídeos contidos neste.

44 - A HEET SMART STORE se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso a informações do **USUÁRIO**, feita por terceiros não autorizados que se utilizaram do dispositivo móvel do mesmo, ou mesmo pela interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos dados registrados no Aplicativo.

45 - A HEET SMART STORE envidará os melhores esforços para a disponibilização de um serviço seguro, eficaz e que respeite o Código de Defesa do Consumidor e demais Códigos aplicáveis ao negócio, assim como todas as normas e posturas exigidas pelos órgãos competentes.

46 - HEET SMART STORE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS POR ACIDENTES OU INCIDENTES OCORRIDOS NO INTERIOR DA LOJA AUTÔNOMA, QUE IMPLICOU NA INTEGRIDADE FÍSICA OU NA SAÚDE DO USUÁRIO OU QUALQUER OUTRO DE NATUREZA CÍVEL OU CRIMINAL DECORRENTE DO ATENDIMENTO OCORRIDO NO INTERIOR DA LOJA

47 - A HEET SMART STORE poderá, a qualquer momento, alterar este **TERMO** no que concerne aos critérios de elegibilidade de acesso e utilização, visando seu aprimoramento, a melhoria dos serviços prestados ou atender novos requisitos legais, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos **USUÁRIOS**.

48 - O novo termo entrará em vigor imediatamente após publicação no Aplicativo ou no Website **HEET SMART STORE**.

49 - O USUÁRIO será comunicado das novas condições quando do próximo acesso que fizer para utilização do Aplicativo ou Website, oportunidade em que deverá novamente “concordar” com ele.

49 - Caso o USUÁRIO não concorde com o novo Termo o vínculo contratual deixará de existir e o uso dos serviços será impossível.

50 - A HEET SMART STORE não garante disponibilidade ininterrupta de seu Aplicativo ou Website, o qual pode ser afetado por situações adversas de acesso à rede de internet ou mesmo por questões de mau funcionamento do aparelho móvel onde encontra-se instalado.

51 - A **HEET SMART STORE** prestará suporte técnico ao **USUÁRIO** para questões envolvendo o uso do Aplicativo ou do Website através do canal **HEET SMART STORE**.

52 - Sugestões de melhorias, dúvidas e reclamações poderão ser enviadas para a Central de Relacionamento pelo email: gustavo@fastretail.com.br.

53 - Esse Termo de Uso será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do domicílio do **USUÁRIO**, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

54 - As Partes consentem, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.