

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Prezado cliente, seja muito bem-vindo ao **MERCONDO SMART STORE**. Apresentamos a você (**USUÁRIO**) os nossos Termos e Condições Gerais de Uso, em que estão relacionadas as normas e regras que deverão ser observadas por todos que acessam o nosso aplicativo ou site, ocorrendo alguma dúvida fique à vontade para entrar em contato conosco, através do nosso e-mail corporativo: contato@mercondo.com.br.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO AQUI APRESENTADOS.

Este documento denominado **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, no qual estão relacionadas as normas e regras que deverão ser observadas por todos que acessam o nosso aplicativo ou site, daqui em diante referidos apenas como **TERMO DE USO**, se refere à utilização do nosso APLICATIVO e SITE (naquilo que compete a cada um deles), por você, **USUÁRIO**.

O presente termo estabelece as regras de adesão aos serviços prestados pelo **MERCONDO SMART STORE** ao USUÁRIO que venha aderir aos serviços através da utilização do Aplicativo **MERCONDO SMART STORE** disponível para download em dispositivos móveis que se utilizam dos sistemas Android e IOS ou diretamente via acesso ao Website **MERCONDO SMART STORE**.

Entende-se pelo termo “**USUÁRIO**” a pessoa física ou jurídica que acessou e/ou realizou seu cadastro no aplicativo ou na plataforma da web (“**SITE**”), com acesso remunerado ou não remunerado ao aplicativo, reconhecendo e aceitando o presente Contrato (“**TERMOS DE USO**”) integrante, por meio eletrônico.

Como condição para acesso e uso do aplicativo **MERCONDO SMART STORE** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. Informações gerais sobre nosso **APLICATIVO E PORTAL DIGITAL**:

- O aplicativo **MERCONDO SMART STORE** permite ao **USUÁRIO** adquirir os produtos constantes em nosso mix, com segurança e facilidade, oferecendo experiência de compra única e diferenciada, de forma rápida, sendo também utilizado para pagamento dos produtos selecionados.
- Este aplicativo pode passar por aprimoramentos e atualizações mas, serão preservadas as funcionalidades e processos de navegação sempre que possível.
- Pode ocorrer indisponibilidade temporária, causada por fatores alheios, sendo que esta indisponibilidade não gera nenhum tipo de responsabilidade para o **MERCONDO SMART STORE**, podendo os usuários realizarem o pagamento dos produtos posteriormente através dos canais de atendimento da empresa.

2. Funcionalidades do Aplicativo **MERCONDO SMART STORE**

- O aplicativo **MERCONDO SMART STORE** tem o objetivo de substituir a necessidade dos usuários em passarem em um caixa de atendimento para registrarem seus produtos e realizarem o pagamento das suas compras. Os usuários fazem a escolha de produtos e a realização de compras através do aplicativo, por meio da leitura do código de barras do produto apresentada na gôndola equivalente ou em outro local disponibilizado pelo **ESTABELECIMENTO**, com a câmera do dispositivo em que o aplicativo estiver instalado.
- Para utilização do aplicativo **MERCONDO SMART STORE**, o **USUÁRIO** deve acessá-lo e, utilizando a câmera do dispositivo em que o **MERCONDO SMART STORE** estiver instalado, para “escanear” o código de barra do(s) produto(s) desejado(s). O preço poderá estar disposto na gôndola em que o produto se encontra, diretamente no produto ou será anexado a embalagem do produto, no caso de produtos perecíveis ou ainda, em outros disponibilizado pelo **ESTABELECIMENTO**.
- O preço atribuído a cada produto constará no aplicativo **MERCONDO SMART STORE**, sendo que a informação apresentada no aplicativo é reflexo direto das informações

alimentadas pelo **MERCONDO SMART STORE** no próprio aplicativo. Caso o USUÁRIO note diferenças entre o preço apresentado no aplicativo e o inserido no produto e/ou gôndola relacionada, o USUÁRIO deverá informar o ESTABELECIMENTO através dos canais de atendimento, sendo de estrita e absoluta responsabilidade do ESTABELECIMENTO o cumprimento da oferta realizada.

- Após a seleção dos produtos desejados, o USUÁRIO deverá finalizar a seleção, por meio do botão “concluir compra” e em seguida, será apresentado um pop up para “finalizar compra”, momento no qual será disponibilizado um número final de pedido e realizado o pagamento através do meio de pagamento selecionado anteriormente.
- Após a aprovação do pagamento pelo USUÁRIO, este receberá a confirmação do mesmo, com informações do valor total pago e relação de produtos adquiridos.
- Caso o USUÁRIO verifique alguma divergência na relação de produtos e quantidades registradas, estas divergências devem ser informadas ao **MERCONDO SMART STORE** através dos canais de atendimento para adequação do pedido.
- Desde já, o USUÁRIO concorda em apenas usar o aplicativo **MERCONDO SMART STORE** e demais aplicações de maneira compatível com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em consonância com estes Termo e com nossa Política de Privacidade, sem infringir os direitos de outrem, nem restringir ou inibir o uso e usufruto do aplicativo, incluindo, sem exceção, por meio de hacking, engenharia reversa, downloads não permitidos e afins. Assim, ao acessar a plataforma de propriedade do **MERCONDO SMART STORE**, o USUÁRIO declara que não irá:
 - Infringir as leis, os direitos de terceiros ou as políticas internas do **MERCONDO SMART STORE**;
 - Incluir conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra o **MERCONDO SMART STORE**, qualquer usuário ou qualquer pessoa;
 - Distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa;

- Distribuir vírus ou quaisquer tecnologias ou mecanismos técnicos que podem prejudicar o SITE e as demais aplicações, como robots (ou bots), spiders, scripts e afins;
- Copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo do SITE e aplicações de direitos autorais e marcas comerciais do **MERCONDO SMART STORE**, assim como dos produtos e suas marcas que forem vinculadas no aplicativo;
- Colher ou coletar quaisquer informações sobre usuários sem o seu consentimento;
- Utilizar o SITE, aplicativo **MERCONDO SMART STORE** e demais aplicações com finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não são da interação regular e normal proposta pelo **MERCONDO SMART STORE**;
- O USUÁRIO não poderá empregar quaisquer dos recursos mencionados acima sem autorização prévia. Esta utilização implica na violação dos presentes Termos de Uso, suas determinações e também a legislação brasileira, sujeitando a parte infringente ao pagamento de danos emergenciais e lucros cessantes, bem como de multa punitiva que se aplicará mesmo que não tenha sido produzido dano, cabendo o **MERCONDO SMART STORE** a deliberação pela inabilitação deste USUÁRIO no SITE, aplicativo **MERCONDO SMART STORE** e demais aplicações.
- Para poder adquirir produtos por meio do **MERCONDO SMART STORE**, o USUÁRIO deverá baixar, de livre e espontânea vontade, o aplicativo **MERCONDO SMART STORE**, disponível para aparelhos android e também na appstore. O usuário deverá possuir Conta de Acesso, a qual pode ser criada mediante o preenchimento manual de formulário pelo próprio USUÁRIO.
- Os serviços do Aplicativo **MERCONDO SMART STORE** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, ou a menores de idade sob tutela de usuário conforme condições citadas anteriormente. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com o download ou com a criação da Conta de Acesso ou utilizar seus serviços sem a presença de um responsável legal, sob pena de ser caracterizada má-fé.

- O **MERCONDO SMART STORE** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos **USUÁRIOS**. O **MERCONDO SMART STORE** também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a Conta de Acesso a qualquer pessoa que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade, outras políticas que qualquer documento legal do **MERCONDO SMART STORE** disponibilizada ou não no aplicativo ou no portal.
- Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, o **MERCONDO SMART STORE** se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.
- O **USUÁRIO** possui as seguintes opções de pagamento:
 - a.) Cartão de Crédito ou Débito.
 - b.) Pagamento via Pix dentro do aplicativo.

O **USUÁRIO** se obriga a pagar integralmente o preço dos produtos por si adquiridos nas lojas do **MERCONDO SMART STORE** entendendo e aceitando desde já que as formas de pagamento dispostas para a efetivação deste são de critério e escolha exclusivos do **MERCONDO SMART STORE**.

Ao efetuar a compra, o **USUÁRIO** deve ficar atento as informações do produto e faixa etária permitida, riscos de consumo, tabela nutricional dentre outros, além de ler as informações disponíveis na página de cada produto. Caso o **USUÁRIO**, tenha dúvidas, poderá entrar em contato direto através dos canais de atendimento do **MERCONDO SMART STORE**.

O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de arrependimento, bem como solicitar a troca ou devolução do(s) produto(s) em até 24 (vinte e quatro) horas, contados do seu recebimento para os produtos perecíveis e em até 07 (sete) dias para os produtos não perecíveis. Vale ressaltar que possíveis trocas somente serão aceitas para produtos não violados.

3. Das responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS

- Utilizar com retidão e de forma ética o aplicativo do **MERCONDO SMART STORE** obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do aplicativo e sua finalidade.
- Os **USUÁRIOS** se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o processo pagamento e controle de reposição de produtos possa funcionar corretamente.
- Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta de Acesso, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O **USUÁRIO** se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que o **MERCONDO SMART STORE** venha a implementar.
- A Conta de Acesso é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o **USUÁRIO** deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tais quais os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.
- Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca e atualização o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis.
- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.
- O **USUÁRIO** reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações realizadas no aplicativo, praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

- É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **MERCONDO SMART STORE**, sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- Ao acessar o **APLICATIVO MERCONDO SMART STORE**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **MERCONDO SMART STORE** das quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram de alguma forma, disponíveis no **APLICATIVO MERCONDO SMART STORE**.
- As funcionalidades que compõem o **APLICATIVO MERCONDO SMART STORE** são oferecidas de forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** qualquer direito sobre o software utilizado pelo **MERCONDO SMART STORE** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o aplicativo **MERCONDO SMART STORE**.
- O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelos usos feitos com a sua Conta de Acesso, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições do **MERCONDO SMART STORE** ou direitos de terceiros.
- O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos do **MERCONDO SMART STORE** ou de terceiros.
- Não é permitido o acesso às áreas de programação do **APLICATIVO MERCONDO SMART STORE**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*.
- Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **APLICATIVO MERCONDO SMART STORE** e suas funcionalidades.

- O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso do USUÁRIO, conforme previsto neste documento.
- A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do APLICATIVO **MERCONDO SMART STORE** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **MERCONDO SMART STORE** a direito de terceiro.
- Na incidência de danos ao APLICATIVO **MERCONDO SMART STORE** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.
- O USUÁRIO se obriga a ressarcir o **MERCONDO SMART STORE** de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do **MERCONDO SMART STORE**, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus.

4. Da isenção e limitações de responsabilidade do **MERCONDO SMART STORE**

- O **MERCONDO SMART STORE** não se responsabiliza por quaisquer problemas nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS que sejam resultantes do uso regular do APLICATIVO **MERCONDO SMART STORE**., bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem.
- O **MERCONDO SMART STORE** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falha de sistema, no servidor ou na conexão a internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam de algum modo, danificar o equipamento ou conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação no APLICATIVO **MERCONDO**

SMART STORE, bem como transferência de dados, arquivos, imagens, áudios ou vídeos contidos neste.

- O **MERCONDO SMART STORE** não se responsabiliza por erros de sistema que alterem dados de informações de produtos, inclusive preços informados no APLICATIVO **MERCONDO SMART STORE** e por compras reprovadas pelas instituições financeiras.
- O **MERCONDO SMART STORE** não garante disponibilidade ininterrupta de seu Aplicativo ou Website, o qual pode ser afetado por situações adversas de acesso à rede de internet ou mesmo por questões de mau funcionamento do aparelho móvel onde encontra-se instalado.
- O **MERCONDO SMART STORE** prestará suporte técnico ao USUÁRIO para questões envolvendo o uso do Aplicativo ou do Website através de canal disponível no WhatsApp, web site e aplicativo **MERCONDO SMART STORE**.
- Sugestões de melhorias, dúvidas e reclamações poderão ser enviadas pelo email: contato@mercondo.com.br.

5. Privacidade dos USUÁRIOS

O **MERCONDO SMART STORE** está comprometido em proteger a sua privacidade. Nossa Política de Privacidade demonstra também o compromisso com a proteção da privacidade e dos dados dos nossos usuários enquanto utilizam o nosso aplicativo **MERCONDO SMART STORE**. O uso do aplicativo **MERCONDO SMART STORE** é regido por esta Política de Privacidade. Ao realizar o download, utilizar, acessar ou participar deste, você concorda com a nossa Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES PESSOAIS: Ao acessar o aplicativo **MERCONDO SMART STORE** e realizar seu cadastro, nós requeremos que você submeta certas informações que lhe identificam pessoalmente, que podem incluir o seu nome, sobrenome e/ou endereço de e-mail, como seja aplicável (coletivamente, “INFORMAÇÕES PESSOAIS”). De forma alguma haverá acesso não autorizado aos dados fornecidos, uso impróprio ou alteração, pois estes dados serão mantidos em total segurança.

RESPONSABILIDADE PELA CONFIDENCIALIDADE: Você será responsável por assegurar a confidencialidade da informação pessoal que apresentar ao

MERCONDO SMART STORE. Informações imprecisas afetarão o seu uso do aplicativo, e demais funcionalidade, assim como a nossa habilidade de contatá-lo como descrito nessa Política de Privacidade. Assim, você será responsável pela confidencialidade e adequada utilização do seu usuário (login) e senha, criados no momento do cadastro.

REGISTRO E USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS: Para que você possa usar o **MERCONDO SMART STORE**, nós solicitamos que você forneça algumas informações pessoais. Essas informações são utilizadas para responder às suas questões, te enviar mensagens pelo **MERCONDO SMART STORE** e aplicativo **MERCONDO SMART STORE** em geral, realizar a manutenção do sistema, realizar atualizações, propor melhorias na utilização do aplicativo, dentre outras.

DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES: O **MERCONDO SMART STORE** não compartilha, vende, aluga ou negocia suas informações pessoais com terceiros para fins promocionais. Reservamo-nos, entretanto o direito de divulgar suas informações pessoais conforme exigido por lei e quando acreditamos que a divulgação será necessária para proteger nossos direitos e/ou cumprir com um procedimento judicial, ordem judicial ou processo legal. Adicionalmente, informamos que só divulgaremos os dados de nossos usuários de forma despersonalizada e agregada, salvo quando o contrário por exigência legal.

SEGURANÇA: – Da Proteção dos Dados – de acordo com a Lei nº 13.709/18 (LGPD). O **MERCONDO SMART STORE** se preocupa com a privacidade de seus clientes e todos os dados recebidos são tratados como sigilosos, armazenados e protegidos contra terceiros através da utilização de servidor seguro da desenvolvedora do aplicativo **MERCONDO SMART STORE**, protegido por senha e somente pessoas autorizadas tem acesso a elas, utilizando os dados com o propósito exclusivo para os fins da presente prestação de serviço.

Cada prestador de serviço que tenha acesso aos dados, possui com o **MERCONDO SMART STORE** contrato de Sigilo e Confidencialidade, sendo proibido o uso dos dados para qualquer outra finalidade senão dos objetivos da prestação de serviço, e caso haja suspeita de conduta ilegal, serão tomadas quaisquer medidas cabíveis.

COMPARTILHAMENTO VIA REDES SOCIAIS E LINKS DE TERCEIROS:

Oferecemos a opção de compartilhamento via redes sociais, pelo qual o USUÁRIO pode expor seus amigos/público algumas ações que realiza dentro do aplicativo. Para informações detalhadas sobre como são tratados tais compartilhamentos, por favor, visite as Políticas de Privacidade das redes sociais em questão. O aplicativo **MERCONDO SMART STORE** poderá oferecer ou sugerir links para páginas de terceiros na internet, mas o **MERCONDO SMART STORE** não se responsabiliza pela Política de privacidade desses sites.

INFORMAÇÕES IMPESSOAIS: Para melhorar a sua experiência ao usar APLICATIVO **MERCONDO SMART STORE** e demais aplicações, nós coletamos informações além da Informação Pessoal (“Informação Impessoal”) sobre o seu uso destes.

COOKIES: Nós usamos “cookies” para personalizar a sua experiência com as plataformas para armazenar suas credenciais, sem que você tenha que registrá-las todas as vezes que você as acessar. Nós não conectamos a informação armazenada em cookies a nenhuma Informação Pessoal sua.

TRÁFEGO DE DADOS: Nós automaticamente rastreamos e coletamos as seguintes categorias de informações quando você visita o nosso SITE, utiliza o **MERCONDO SMART STORE** e demais aplicações: (1) endereços de Internet Protocol (“IP”), (2) servidores de domínio, (3) tipo de computadores e/ou dispositivos móveis acessando o aplicativo. Nós podemos usar seus dados de tráfego para personalizar e adaptar a sua experiência com as plataformas, nas comunicações, para exibir o conteúdo que nós pensamos que você poderia estar interessado e em concordância com suas preferências.

CANCELAMENTO DA COMUNICAÇÃO: Se você não quiser mais receber comunicações do **MERCONDO SMART STORE**, você pode optar por não recebe-las, seguindo as instruções incluídas em cada comunicado ou entrando em contato por e-mail: contato@mercondo.com.br

- Os presentes Termos de Uso e Condições de navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **MERCONDO SMART STORE** se reserva ao direito de modifica-los a qualquer momento, conforme a finalidade do

APLICATIVO MERCONDO SMART STORE ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verifica-lo sempre que efetuar o acesso ao **APLICATIVO MERCONDO SMART STORE**.

- Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, o **MERCONDO SMART STORE** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no aplicativo do **MERCONDO SMART STORE** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.
- Ao navegar pelo aplicativo **MERCONDO SMART STORE** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se encontra vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.

6. Lei aplicável e Jurisdição:

- Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados seguindo a legislação brasileira, no idioma português, sendo o foro do domínio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o próprio documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial e funcional pela legislação.