

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Seja bem-vindo(a) a VIZIM!

Neste documento, você saberá como operamos, bem como os direitos e obrigações que você **Usuário** e a **VIZIM** possuem ao utilizar a nossa plataforma. Por esse motivo, todas as informações são muito importantes, e pedimos que tenha bastante atenção!

Se mesmo após a leitura você tiver alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco através dos canais oficiais de comunicação, que teremos o maior prazer em esclarecê-las!

**STE SÃO JOSE SISTEMAS ELETRONICOS EIRELLI**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o no. 29.181.020/0002-79, com sede na Rua Nirberto Haase, 100, sala 308 A, bairro Santa Mônica, em Florianópolis/SC - CEP 88.035-215 (“**VIZIM**”), estabelecem em conjunto com você (“**Usuário**”), os seguintes **Termos de Uso** (“**Termo(s)**”), sob as condições abaixo estabelecidas, **CONSIDERANDO QUE**:

- a) Ao ingressar em nossa plataforma, ou nela se cadastrar, você declara e ratifica que leu, compreendeu e está de acordo com a integralidade dos termos aqui estabelecidos, bem como aqueles presentes em nossa **Política de Privacidade**, e caso você não concorde com alguma regra, ou esteja impossibilitado de cumpri-la, você aceita que, infelizmente, não poderá utilizar a nossa plataforma;
- b) Para utilizar a plataforma **VIZIM** você precisa atender alguns requisitos, e desde já você garante que:
  - (i) Possui 18 (dezoito) anos ou mais;
  - (ii) Não está legalmente impedido de celebrar um contrato;
  - (iii) Possui um smartphone com sistema operacional iOS ou Android, com acesso à internet banda larga, 3G ou 4G, e;
  - (iv) Irá encaminhar somente informações verdadeiras, precisas e completas, devendo corrigi-las sempre que ocorram alterações, ou seja constatado algum equívoco.

**1. DEFINIÇÕES:** Para facilitar sua leitura e compreensão, vamos listar abaixo os significados de algumas palavras que constam nesse **Termo**, para quando você as encontrar, possa saber que é sobre isso que estamos falando, e para ficar mais fácil de consultá-los, sempre que achar necessário.

**1.1. Aceitar ou Aceite:** É o ato de o **Usuário** clicar na caixa “Li e aceito os Termos de Uso e Política de Privacidade” dispostos no site ou em nosso aplicativo. Tal ato implica na confirmação do seu consentimento prévio, expresso e informado, em relação a todo o disposto em ambos os documentos, abrangendo, especialmente, a solicitação e a concessão de autorização para a constituição e armazenamento de base de dados composta por dados pessoais, entre outras informações;

**1.2. Solução/Plataforma/Aplicativo/Site:** Refere-se ao nosso software, que poderá ser utilizado por meio de nosso website ou aplicativo, os quais foram adaptados e desenvolvidos para operar em browsers, telefones celulares e tablets que tenham o sistema operacional iOS ou Android, com acesso à internet banda larga, 3G ou 4G;

**1.3. Conta:** Corresponde a uma conta para utilização da plataforma, por meio da qual será possível, se

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

você for um **Usuário**, ingressar na loja autônoma, localizada dentro do seu condomínio, e proceder com a aquisição dos produtos ali disponíveis.

- 1.4. **Dados Pessoais:** Correspondem a todo e quaisquer dados disponibilizados pelo **Usuário**, que de alguma forma, o identifique, como, por exemplo: Nome, endereço, CPF, número de telefone, endereço de e-mail, ou quaisquer outras informações solicitadas pelas regulamentações aplicáveis;
  - 1.5. **Malware e/ou Práticas Nocivas:** Software malicioso e/ou a prática de atividades nocivas a qualquer pessoa ou entidade. São exemplos de Malwares os worms, Cavalos de Troia e demais tipos de vírus; e são exemplos de práticas nocivas e indesejadas os exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root kits;
  - 1.6. **Usuário:** Toda e qualquer pessoa física maior de idade, ou jurídica por intermédio de representante legal devidamente habilitado, com plena capacidade de contratar, que acesse nosso website ou aplicativo e realize o seu cadastro, de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas pela **VIZIM**, aceitando, assim, as condições do presente **Termo**.
- 2. ADESÃO:** Para começar a utilizar a plataforma **VIZIM**, o **Usuário** deverá fazer o seu download no Google Play ou App Store, conforme sistema operacional de seu smartphone, preenchendo os dados solicitados e seguindo as instruções do mesmo, concluindo, ao final, com o aceite deste **Termo de Uso** e da nossa **Política de Privacidade**.
- 2.1. Mas antes de utilizar a plataforma **VIZIM**, você entende e concorda que é obrigatório a leitura do presente **Termo**, bem como de nossa **Política de Privacidade**, e declara, por meio do seu aceite, que leu, aceitou, sem qualquer objeção, todas as disposições constantes nestes documentos;
  - 2.2. Para qualquer assunto relacionado às condições estabelecidas nestes documentos, bem como à utilização do nosso site ou aplicativo, o **Usuário** deverá entrar em contato, exclusivamente, por meio dos nossos canais oficiais de comunicação.
- 3. CADASTRAMENTO:** Você não poderá ter acesso às funcionalidades da plataforma **VIZIM** sem se cadastrar, portanto, você se compromete a fornecer todas as informações precisas e completas, e a manter essas informações exatas e atualizadas.
- 3.1. **Informações cadastrais do Usuário Pessoa Física:** (i) Nome Completo, CPF e Data de Nascimento; (ii) Nome Completo da Mãe; (iii) Endereço; (iv) Telefone; (v) E-mail; (vi) Gênero; (vii) Estado Civil; (viii) Imagem do Documento de Identificação, dentre outras;
  - 3.2. **Informações sensíveis:** A **VIZIM** coleta dados sensíveis, como, por exemplo, foto, imagem, biometria facial ou digital. Essas informações são essenciais para cumprir etapas de segurança e confirmação da identidade. Elas serão tratadas com o nível de segurança e sigilo adequados para atender sua exclusiva finalidade. Ao fazer o upload, tirar voluntariamente uma foto *selfie* e/ou optar pelo uso da digital no acesso, você consente expressa e especificamente que a **VIZIM** utilize seus dados sensíveis;
  - 3.3. **Informações coletadas pela navegação:** (i) Características do dispositivo de acesso e do navegador, informações de bloqueio e desbloqueio; (ii) Protocolo de Internet com data, hora e origem; (iii) Informações sobre páginas acessadas e cliques, hábitos de navegação; (iv) A página seguinte, acessada após encerrar a sessão do site e/ou aplicativo; (v) Termos digitados no site e/ou aplicativo; (vi) Geolocalização; (vii) Dados do perfil de redes sociais, e; (viii) Sinais de Wi-Fi e de rede;
  - 3.4. A criação de um nome vulgar, obsceno, ou de terceiro, constituirá uma violação destes **Termos**, que pode resultar na rescisão imediata de sua conta com a **VIZIM**, o que não nos exime de ingressar administrativamente ou em juízo, por qualquer ato lesivo ou contrário a Lei vigente em nosso país;

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 3.5. A **VIZIM** poderá revalidar periodicamente os documentos e informações constantes do cadastro. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, a **VIZIM** poderá solicitar a retificação ou complementação das informações e/ou documentos necessários ou, ainda, suspender temporariamente ou definitivamente seu cadastro, por motivos de segurança;
  - 3.6. A **VIZIM** se reserva no direito de recusar o registro ou cancelar um cadastro a seu exclusivo critério, sendo você único responsável pela atividade que ocorre em sua conta, e por manter a confidencialidade de sua senha;
  - 3.7. Você jamais deverá usar a conta de outro usuário sem a permissão prévia do mesmo, e deverá avisar a **VIZIM** imediatamente, de qualquer uso não autorizado de sua conta, ou violação de segurança da conta da qual você tenha conhecimento;
  - 3.8. Você representa e garante que, se for pessoa física, possui maioria para firmar um contrato vinculativo nos **Termos** aqui presentes;
  - 3.9. A **VIZIM** pode, a seu exclusivo critério, recusar a oferecer determinada funcionalidade a qualquer usuário, assim como pode mudar seu critério de elegibilidade a qualquer momento;
  - 3.10. O **Usuário** é unicamente responsável por garantir que este **Termo** esteja de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis a ele e que o direito de acesso à solução é revogado onde estes termos de uso são proibidos e, em tais circunstâncias, você concorda em não usar ou acessar nossa plataforma, aplicativo e/ou site.
- 4. A EMPRESA:** A **VIZIM** é uma mercearia autônoma instalada em condomínios residenciais e comerciais, que permite que seus **Usuários** realizem compras de determinados produtos ali disponíveis, a qual somente poderá ser acessada através do nosso aplicativo instalado em um dispositivo móvel, seja ele celular e/ou tablet, com acesso à internet.
- 4.1. A **VIZIM** se compromete em fornecer seu software de forma séria, dentro dos primados da boa-fé negocial, da livre-iniciativa, respeitando os princípios da leal concorrência, todos basilares ao Estado Democrático de Direito do qual esse faz parte;
  - 4.2. Por isso, sempre que houver qualquer erro no funcionamento da solução apresentada pela **VIZIM**, nós nos comprometemos com nossos usuários e/ou associados por adotar as medidas razoáveis, o mais breve possível;
  - 4.3. A **VIZIM**, no intuito de oferecer uma solução satisfatória a seus usuários e/ou associados, resguarda para si o direito de **ALTERAR, A QUALQUER MOMENTO**, suas configurações, eliminando ou modificando seu banco de dados, recursos disponíveis, regulamentos e contratos, bem como as disposições deste **Termo**;
  - 4.4. É razoável, para ambas as partes, que é tecnicamente improvável um software ser totalmente isento de erros e, partindo de tal premissa, quando da ocorrência de qualquer erro no sistema objeto do presente instrumento, o **Usuário** deverá oportunizar a resolução de tal erro, antes que lhe seja atribuída qualquer responsabilidade legal, contratual, judicial ou extrajudicial, ou que se lhe requeira qualquer ressarcimento por perdas e danos e/ou indenização de qualquer tipo ou monta;
  - 4.5. A **VIZIM** afirma e enfatiza que o mesmo não é um prestador de serviços e que, portanto, não se sujeita às responsabilidades e deveres inerentes a esse tipo de atividade, uma vez que, como já foi dito, nós disponibilizamos uma plataforma web que permite a interação entre **Usuários** e nossa loja autônoma, de maneira que você possa realizar a compra dos produtos que deseja, sem que haja necessidade de interação ou contato com vendedores e/ou outros funcionários;
  - 4.6. A **VIZIM** informa a seus **Usuários** que qualquer relação entre eles não está sujeita à sua responsabilização, e que, portanto, **A VIZIM NÃO SE RESPONSABILIZA** pela legalidade dessas

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

possíveis relações, bem como a toda e qualquer lide que derive ou possa vir a ser derivada das mesmas;

- 4.7. Desde já as partes reconhecem que o presente instrumento não constitui, no todo ou em parte, contrato de prestação de serviço ou de grupo econômico, tão pouco cria qualquer vínculo empregatício entre os **Usuários** com a **VIZIM** e vice-versa, bem como não assumem, todos, por força deste contrato, expressa ou implicitamente, qualquer responsabilidade mercantil, tributária, fiscal ou previdenciária, durante ou após a utilização de nossa plataforma;
- 4.8. Este **Termo** não se presta, nem prevê no todo ou em parte, a venda ou qualquer tipo de cessão dos direitos patrimoniais da plataforma **VIZIM**, mas, sim, à concessão do **Direito de Uso de Licença de Software**<sup>1</sup>, nos limites da Legislação Brasileira e do Presente Contrato;
- 4.9. Portanto, a **VIZIM** não se obriga legal ou contratualmente na exclusividade da presente licença, podendo ceder livremente, sem que o **Usuário** possua qualquer tipo de ingerência sobre tal cessão - incluindo, mas não se limitando - à propriedade intelectual, industrial, autoral ou qualquer outra que seja ou possa vir a ser reconhecida como de direito da **VIZIM** sob o software objeto deste **Termo**;
- 4.10. O **Usuário** e/ou **Associado**, firmam o presente Termo cientes de que o software objeto do mesmo é acessado através da rede mundial de computadores (Internet), e portanto, é um sistema em **Cloud Computing**<sup>2</sup>, de maneira que a **VIZIM** não presta serviço de internet banda larga ou móvel; logo a esse não poderá ser legado nenhum tipo de responsabilidade e/ou dano advindo do não acesso ao sistema por inefetiva e/ou má prestação daquele serviço;
- 4.11. Após a seleção dos produtos a devida leitura de seu código de barras para o cômputo dos valores, o usuário poderá proceder com o pagamento por meio de um cartão de crédito e/ou débito, o qual será operado através de uma leitora devidamente registrada e cadastrada;
- 4.12. A retirada de todo e qualquer produto sem o devido pagamento pelo mesmo constitui **CRIME**, e a **VIZIM** se resguarda no direito de manter os dados de imagem para fins de segurança, podendo utilizá-los para todo e qualquer fim necessário à manutenção da lei e da ordem;
- 4.13. Se por qualquer motivo, após o efetivo pagamento por meio do cartão de crédito e/ou débito o mesmo venha a ser estornado e/ou cancelado, a **VIZIM** poderá se utilizar de todos os meios legais cabíveis para se ver resguardada no seu direito de receber tais valores, inclusive, mas não se limitando, na cobrança judicial dos mesmos, inserindo o nome do **Usuário** em todos os sistemas de proteção ao crédito, e inclusive, protestando os mesmos, a seu critério, tendo como prazo para tanto o período de até 5 (cinco) anos da efetiva compra com o consequente estorno e/ou

---

<sup>1</sup> **DIREITO DE USO DE LICENÇA DE SOFTWARE:** Direito não exclusivo e intransferível de usar o sistema com a finalidade para a qual o mesmo foi desenvolvido, qual seja, o gerenciamento e processamento de seus dados e de seus clientes, limitado à proposta comercial.

<sup>2</sup> **CLOUD COMPUTING:** É a utilização da memória e das capacidades de armazenamento e cálculo de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da Internet, seguindo o princípio da computação em grade.

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

cancelamento, sem prejuízo da cobrança automática de uma multa de 1% no valor da compra, mas juros de 1% ao mês, computados dia a dia.

### **ATENÇÃO!**

Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, constitui crime vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar bebidas alcoólicas a crianças e/ou adolescentes menores de 18 anos, de maneira que é **DETERMINANTEMENTE PROIBIDO AO USUÁRIO** fornecer o seu dispositivo para que menores possam adquirir tais produtos, sob pena de serem denunciados e responsabilizados penalmente de acordo com a legislação brasileira.

**5. TROCAS, DEVOLUÇÕES E CANCELAMENTOS:** Para que você possa efetuar a troca, devolução e/ou cancelamento de qualquer compra realizada em uma loja **VIZIM**, será necessário entrar em contato conosco, por meio do nosso aplicativo, e apresentar as informações necessárias que serão requeridas pelos nossos atendentes, inclusive, mas não se limitando, à fotos dos produtos adquiridos, em perfeito estado e intactos (conteúdo e embalagem), pois, caso contrário, ela não poderá ser realizada.

**6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:** Estes **Termos** apresentam ostensivamente as funcionalidades disponíveis para o **Usuário** e/ou **Associado**, suas consequências, limites, formas de interação, aspectos gerais e específicos, medidas de segurança e respeito às respectivas legislações aplicáveis, motivo pelo qual o **VIZIM NÃO SE RESPONSABILIZA:**

- 6.1. Por qualquer informação errônea disponibilizada por todo e qualquer **Usuário**, que possam ser utilizadas para fins diversos, ou que sejam oriundas de produtos e/ou serviços negociados entre as partes, bem como pela efetiva transação comercial de responsabilidade da bandeira do cartão, gateway de pagamento ou instituição bancária, parcelamento, prazo de entrega, disponibilidade em estoque, defeito oculto, garantia, descrição inadequada ou o não cumprimento do que se pretende a contento do consumidor, ou ainda por qualquer risco inerente a compras em ambiente digital, qual seja, eventuais crimes ocorridos em meio eletrônico;
- 6.2. Por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior, por falhas na plataforma, no servidor, na internet e por quaisquer vírus, cavalos de tróia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente, e que possam ser infiltrados nos dispositivos do **Usuário**, em decorrência do acesso ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou quaisquer outro conteúdo;
- 6.3. Por quaisquer danos, punitivos, incidentais, especiais ou emergentes indireta ou diretamente causados ao ou pelo dispositivo eletrônico do usuário, incluindo, sem limitação, danos por perda de uso, dados ou lucros, decorrentes ou de qualquer forma relacionados com o uso ou desempenho de nossa plataforma, aplicativo e/ou site;
- 6.4. Por qualquer conteúdo de cunho racista, sexista, antisemita, homofóbico ou que envolva de maneira direta ou indireta, expressões preconceituosas, que possam dar azo a qualquer tipo de

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

calúnia, injúria ou difamação, eventualmente encontradas e publicadas pelos seus **Usuários** em qualquer canal on-line, mídias sociais, blogs, vlogs, podcasts e outros;

- 6.5. Por qualquer utilização incorreta, ou correta mas sem o devido zelo, de seus produtos ou serviços, através de qualquer *device* que permitam sua execução, inclusive perante as informações ali cadastradas, e que possam ser subtraídas por qualquer meio, por consequência de tais práticas;
- 6.6. Todo o conteúdo, seja ele veiculado publicamente ou transmitido privativamente, é de exclusiva responsabilidade da pessoa que o originou. A **VIZIM** não pode garantir a autenticidade de qualquer conteúdo ou dados que os **Usuários** fornecem sobre si mesmos e produtos disponibilizados na plataforma;
- 6.7. Para fins deste **Termo**, a expressão “conteúdo” inclui, sem limitação, qualquer informação sobre a localização, vídeos, clipes de áudio, comentários, informações, dados, textos, fotografias, software, script's, gráficos e recursos interativos gerados, fornecidos ou tornados acessíveis de outra forma pela **VIZIM**;
- 6.8. A **VIZIM** não produz, industrializa e/ou representa quaisquer das marcas e/ou produtos disponibilizados em sua loja autônoma, de maneira que o **Usuário** é única e exclusivamente responsável pelo seu manejo e consumo de forma adequada, não tendo essa qualquer ingerência e/ou obrigação legal em casos de intoxicação, alergias e danos de qualquer natureza que dali decorram.

### ATENÇÃO!

Você deve manter sob sua guarda e sigilo as senhas, de forma que **A VIZIM NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL** por quaisquer prejuízos causados a você ou a terceiros, que sejam decorrentes de sua divulgação e utilização indevidas.

**7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:** O **Usuário** é o único responsável pela aquisição dos produtos, os quais não poderão responsabilizar a **VIZIM** pelo uso incorreto e/ou indevido dos mesmos, indenizando a essa, por quaisquer danos, prejuízos, responsabilização, reclamações, processos, perdas, demandas ou despesas, incluindo, mas não se limitando, aos honorários advocatícios, custas judiciais e ônus de sucumbência dali decorrentes, **principalmente nos casos em que forem constatados que tais ocorrências se deram por culpa exclusiva do usuário e/ou do associado**, ademais:

- 7.1. **O USUÁRIO DESDE JÁ SE RESPONSABILIZA:** (a) Por todas as informações fornecidas como sendo verdadeiras e exatas; (b) Em não permitir que terceiros utilizem sua conta; (c) Em não divulgar sua senha, ou informações relativas à sua conta, bem como pelas consequências decorrentes do seu acesso e utilização da nossa solução – com ou sem seu conhecimento ou aprovação; (d) Por não utilizar nossos meios de comunicação e soluções para transmitir/divulgar material ilícito, proibido ou difamatório, que viole a privacidade ou direito de terceiros (incluindo os de propriedade intelectual, autoral, industrial, dentre outros), ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso, que incentive discriminação ou violência, e; (e) Por notificar imediatamente a **VIZIM** sobre qualquer uso não autorizado da sua senha ou qualquer quebra de segurança de que tome conhecimento, por meio dos nossos canais de comunicação;
- 7.2. **Operações:** Toda e qualquer operação realizada pelo **Usuário**, através do plataforma **VIZIM**, **DEVERÁ SER CUIDADOSAMENTE ANALISADA PELO MESMO**, uma vez que **A VIZIM CONTA COM SISTEMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO COM TECNOLOGIA AVANÇADA E NOS PADRÕES**

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**REQUERIDOS PELO MERCADO**, e toda e qualquer operação financeira, seja de contratação, pagamentos, transferências, dentre outras, contará com a confirmação de segurança de senhas e demais informações de acesso, as quais você entende, concorda e ratifica, desde já, que se comprovada como oriundas da legítima utilização, **SERÃO DE SUA INTEIRA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE**, não cabendo seu ressarcimento por qualquer motivo, haja visto que a **VIZIM** não opera com essas, e tão menos é coligada às empresas que prestam tais serviços;

- 7.3. **Canais de Comunicação:** Os únicos canais de comunicação utilizados pela **VIZIM** são através do **chat de seu aplicativo, telefone de suporte e e-mail oficial**, de forma que **VOCÊ NÃO DEVE RESPONDER** a qualquer tipo de solicitação de envio de dados pessoais, de sua conta, número de cartão, token, senha e outros que permitam sua utilização em nossa plataforma ou qualquer outra, sejam esses requeridos por **SMS, Telefone, E-mail, WhatsApp, Redes Sociais** ou qualquer outro meio de contato, responsabilizando-se o **Usuário**, única e exclusivamente pelos danos dali decorrentes;
- 7.4. **Dados Requeridos:** A **VIZIM NÃO PROMOVE CONTATOS ATIVOS** com seus **Usuários** para requerer dados que possam comprometer sua segurança digital, sendo que a autenticação do nosso suporte será realizada por meio de informações seguras que possam identificá-lo, **SEM QUE JAMAIS SEJAM REQUISITADAS SUAS SENHAS, NÚMERO DE CONTAS OU DE CARTÕES DE CRÉDITO**;
- 7.5. **Identificação dos Canais Oficiais:** Nosso site oficial inicia com **HTTPS**, que representa um protocolo de transferência de informações seguras com nossos **Usuários**, e nosso endereço web é **www.portergroup.com.br** enquanto nossas Redes Sociais podem ser encontradas nos seguintes endereços:
  - 7.5.1. **Facebook:** [@portergroupbr]
  - 7.5.2. **Instagram:** [@portergroupbr]
  - 7.5.3. **E-mail:** [vizim@portergroup.com.br]

8. **PROPRIEDADE INTELECTUAL:** Salvo disposição em contrário, todos os softwares da **VIZIM** são destinados somente para uso pessoal e não comercial por sub-rogação ou qualquer ato em seu nome.
  - 8.1. Desde já, a **VIZIM** toma para si o direito sobre a propriedade da marca, de seu website, aplicativo e de suas tecnologias, de forma a não permitir nenhuma ingerência por terceiros que tangenciem tais propriedades, exceto aquelas negociadas em documento próprio para tanto, bem como as bases elencadas nestes **Termos**;
  - 8.2. A **VIZIM** declara que o conteúdo, aparência, organização e estrutura do seu website e do seu aplicativo não infringem qualquer Lei ou Ato Normativo a qual estejam subordinados, contrato, documento ou acordo do qual faça parte;
  - 8.3. O **Usuário** não poderá copiar, reproduzir, distribuir, duplicar, compilar, criar obra derivada, alterar, combinar, modificar, adaptar, traduzir, ampliar, mesclar, decodificar, recriar ou realizar a engenharia reversa de qualquer componente de nosso website e aplicativo;
  - 8.4. A **Usuário** se compromete por meio deste em não fazer uso de qualquer informação contida na plataforma **VIZIM** com o intuito de infringir a lei, seja ela qual for, bem como respeitar direitos de propriedade industrial, patente ou intelectual/autoral aqui contidos, na forma de seus textos, softwares, sons, imagens de qualquer natureza, ou outro meio possível de ser produzido/reproduzido, inabilitando-o no requerimento da autoria ou direito de uso de quaisquer desses dados ou recursos para qualquer fim;
  - 8.5. **É VEDADO** ao **Usuário** se utilizar de seus trechos, imagens ou outra forma de manifestação audiovisual, por qualquer técnica de engenharia reversa no desenvolvimento ou criação de outros trabalhos que permita ter acesso à sua constituição; além de ser vedado, também, a disponibilização do acesso pela internet em qualquer endereço e de arquivos não autorizados;

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- 8.6. As soluções apresentadas pela **VIZIM** possuem conteúdo protegido por direitos autorais, marcas, marcas de serviço, patentes, sigilo comercial ou outros direitos protegidos pela legislação aplicável, de forma que o **Usuário** deve seguir e manter todos os avisos de direitos autorais, informações e restrições contidos em qualquer conteúdo acessado por meio de nossas plataformas;
- 8.7. Qualquer uso, reprodução, modificação, distribuição ou armazenamento de conteúdo que não seja para uso pessoal e/ou não comercial é expressamente proibido sem a prévia permissão por escrito da **VIZIM** ou do detentor dos direitos autorais identificado no aviso desse conteúdo, quando aplicável;
- 8.8. O **Usuário** não deve vender, licenciar, alugar ou, de qualquer outro modo, usar ou explorar nenhum conteúdo para fins comerciais (com ou sem fins lucrativos) ou de qualquer forma que viole os direitos da **VIZIM** ou de terceiros.

### **9. COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na sua compra. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

#### **Dados cadastrais:**

- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossas lojas, nos aplicativos das marcas VIZIM (e-commerce, marketplace, cash-in, cashback, chargeback, pagamento de contas, recargas, transferência entre contas de pagamento, pagamentos em lojas físicas e transações off-us).
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento.
- Para identificar corretamente o Usuário.
- Para enviar os produtos adquiridos ou comunicações de ofertas.
- Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega.
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.
- Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito.
- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do VIZIM. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- Para viabilizar o cadastro no VIZIM e realizar a abertura de sua conta de pagamento.

#### **Geolocalização:**

- Para identificar as lojas físicas mais próximas de você.
- Exibir anúncios personalizados.
- Para envio de mensagens contextualizadas via push (1).
- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.



## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É importante esclarecer que o VIZIM usa a tecnologia de geolocalização de parceiros, que permite a captura dos dados de localização, sem que você seja identificado diretamente, para as finalidades citadas acima.

### **Lista de Contato e Câmera:**

- Para disponibilizar as funcionalidades e recursos do App VIZIM.

### **Dados de Navegação:**

- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos.
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

## **10. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS**

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

- Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análise antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

**11. DISPOSIÇÕES FINAIS:** Independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, a **VIZIM** poderá, a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou descontinuar seus produtos ou serviços, a qualquer tempo e por qualquer motivo, não tendo o **Usuário** e/ou **Associado** direito a qualquer indenização ou compensação.

**11.1 Vigência:** Estes **Termos** vigorarão por prazo indeterminado a partir do aceite do **Usuário** e/ou **Associado**, podendo ser rescindido unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem ônus, mediante comunicação junto aos canais de atendimento.

**11.2 Tolerância:** A eventual tolerância quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações dispostas nestes **Termos** valerão tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

**11.3 Renúncia:** Qualquer falha para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes **Termos** ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a tais direitos, prerrogativas ou faculdades.

**11.4 Nulidade ou Ineficácia:** Caso qualquer disposição destes **Termos** se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo em pleno vigor e efeito.

**11.5 Lei e Foro:** Estes **Termos** serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes **Termos**, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o foro da Comarca de Vitória, Estado de Espírito Santo, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

# **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Florianópolis (SC), 01 de dezembro de 2020

**STE SÃO JOSE SISTEMAS ELETRONICOS EIRELLI**