

TERMOS DE USO E UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO ZHOU MERCADO INTELIGENTE

Prezado cliente, seja muito bem vindo ao ZHOU. Apresentamos a você (**USUÁRIO**) os nossos Termos e Condições de Uso, em que estão relacionadas as normas e regras que deverão ser observadas por todos que acessam o nosso aplicativo.

Entende-se pelo termo "**USUÁRIO**" a pessoa física ou jurídica que acessou e/ou realizou seu cadastro no aplicativo ou na plataforma da web (**SITE**), com acesso remunerado ou não remunerado ao aplicativo, reconhecendo e aceitando o presente Contrato ("**TERMOS DE USO**") integrante, por meio eletrônico.

Como condição para acesso e uso do **APLICATIVO ZHOU**, o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. Informações gerais sobre nosso APLICATIVO E PORTAL DIGITAL:

- O aplicativo ZHOU permite ao USUÁRIO adquirir os produtos constantes em nosso mix, com segurança e facilidade, oferecendo experiência de compra única e diferenciada, de forma rápida, sendo também utilizado para pagamento dos produtos selecionados.
- Este aplicativo pode passar por aprimoramentos e atualizações mas, serão preservadas as funcionalidades e processos de navegação sempre que possível.
- Pode ocorrer indisponibilidade temporária, causada por fatores alheios, sendo que esta indisponibilidade não gera nenhum tipo de responsabilidade para o ZHOU, podendo os usuários realizarem o pagamento dos produtos posteriormente através dos canais de atendimento da empresa.

2. Funcionalidades do Aplicativo ZHOU

- O aplicativo ZHOU tem o objetivo de substituir as necessidades dos usuários em passarem em um caixa de atendimento para registrarem seus produtos e efetuarem o pagamento das suas compras. Os usuários fazem a escolha de produtos e a realização de compras através do aplicativo, por meio da leitura do código de barras do produto.

- Para utilização do aplicativo ZHOU, o USUÁRIO deve acessá-lo e, utilizando a câmera do dispositivo em que o ZHOU estiver instalado, deverá “escanear” o código de barras do(s) produto(s) desejado(s). O preço de cada produto estará disponível no aplicativo ZHOU, através da leitura do código de barras.
- O preço atribuído a cada produto constará no aplicativo ZHOU, sendo que a informação apresentada no aplicativo é reflexo direto das informações alimentadas pelo ZHOU no próprio aplicativo. Caso o USUÁRIO note diferenças entre o preço apresentado no aplicativo e o registrado no momento da compra, o USUÁRIO deverá informar o ESTABELECIMENTO através dos canais de atendimento, sendo de estrita e absoluta responsabilidade do ESTABELECIMENTO o cumprimento da oferta realizada.
- Após a seleção dos produtos desejados, o USUÁRIO deverá finalizar a seleção, por meio do botão “concluir compra” e em seguida, será apresentado um pop up para “finalizar compra”, momento no qual será disponibilizado um número final de pedido e realizado o pagamento através do meio de pagamento selecionado anteriormente.
- Após a aprovação do pagamento pelo USUÁRIO, este receberá a confirmação do mesmo, com informações do valor total pago e relação de produtos adquiridos.
- Caso o USUÁRIO verifique alguma divergência na relação de produtos e quantidades registradas, estas divergências devem ser informadas ao ZHOU através dos canais de atendimento para adequação do pedido.
- Desde já, o USUÁRIO concorda em apenas usar o aplicativo ZHOU e demais aplicações de maneira compatível com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em consonância com estes Termos e com nossa Política de Privacidade, sem infringir os direitos de outrem, nem restringir ou inibir o uso e usufruto do aplicativo, incluindo, sem exceção, por meio de hacking, engenharia reversa, downloads não permitidos e afins. Assim, ao acessar a plataforma de propriedade do ZHOU, o USUÁRIO declara que não irá:
 - Infringir as leis, os direitos de terceiros ou as políticas internas do ZHOU;
 - Incluir conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra o ZHOU, qualquer usuário ou qualquer pessoa;
 - Distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa;

- Distribuir vírus ou quaisquer tecnologias ou mecanismos técnicos que podem prejudicar o SITE e as demais aplicações, como robots (ou bots), spiders, scripts e afins;
- Copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo do SITE e aplicações de direitos autorais e marcas comerciais do ZHOU, assim como dos produtos e suas marcas que forem vinculadas no aplicativo;
- Colher ou coletar quaisquer informações sobre usuários sem o seu consentimento;
- Utilizar o SITE, aplicativo ZHOU e demais aplicações com finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não são da interação regular normal, proposta pelo ZHOU;
- O USUÁRIO não poderá empregar quaisquer dos recursos mencionados acima sem autorização prévia. Esta utilização implica na violação dos presentes Termos de Uso, suas determinações e também a legislação brasileira, sujeitando a parte infringente ao pagamento de danos emergenciais e lucros cessantes, bem como de multa punitiva que se aplicará mesmo que não tenha sido produzido dano, cabendo ao ZHOU a deliberação pela inabilitação deste USUÁRIO no SITE, aplicativo ZHOU e demais aplicações.
- Para poder adquirir produtos por meio do ZHOU, o USUÁRIO deverá baixar, de livre e espontânea vontade, o aplicativo ZHOU, disponível para aparelhos android e também na appstore. O usuário deverá possuir Conta de Acesso, a qual pode ser criada mediante o preenchimento manual de formulário pelo próprio USUÁRIO.
- Os serviços do Aplicativo ZHOU são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, ou a menores de idade sob tutela de usuário conforme condições citadas anteriormente. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com o download ou com a criação da Conta de Acesso ou utilizar seus serviços sem a presença de um responsável legal, sob pena de ser caracterizada má-fé.
- O ZHOU poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos USUÁRIOS. O ZHOU também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a Conta de Acesso a qualquer pessoa que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade, outras políticas que qualquer documento legaldo ZHOU disponibilizado ou não no aplicativo ou no portal.

- Se a qualquer momento for constatado que o USUÁRIO forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, o ZHOU se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.
- O USUÁRIO possui as seguintes opções de pagamento: a.) Cartão de Crédito ou Débito.
b.) Vouchers Alimentação conforme relação constante no aplicativo e no site.

O USUÁRIO se obriga a pagar integralmente o preço dos produtos por si adquiridos nas lojas do ZHOU, entendendo e aceitando desde já que as formas de pagamento dispostas para a efetivação deste são de critério e escolha exclusivos do ZHOU.

Ao efetuar a compra, o USUÁRIO deve ficar atento as informações do produto e faixa etária permitida, riscos de consumo, tabela nutricional, dentre outros, além de ler as informações disponíveis na página de cada produto. Caso o USUÁRIO, tenha dúvidas, poderá entrar em contato direto através dos canais de atendimento do ZHOU.

O USUÁRIO poderá exercer o seu direito de arrependimento, bem como solicitar a troca ou devolução do(s) produto(s) em até 24 (vinte e quatro) horas, contados do seu recebimento para os produtos perecíveis e em até 07 (sete) dias para os produtos não perecíveis. Vale ressaltar que possíveis trocas somente serão aceitas para produtos não violados.

3. Das responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS

- Utilizar com retidão e de forma ética o aplicativo e nosso PORTAL DIGITAL obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do aplicativo e do portal e sua finalidade.
- Os USUÁRIOS se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o processo pagamento e controle de reposição de produtos possa funcionar corretamente.
- Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta de Acesso, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O USUÁRIO se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que o ZHOU venha a implementar.

- A Conta de Acesso é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o USUÁRIO deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tais quais os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.
- Caso o USUÁRIO suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca e atualização o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis.
- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.
- O USUÁRIO reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações realizadas no aplicativo e em nosso portal digital, praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.
- É de responsabilidade dos USUÁRIOS deixarem seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do ZHOU, sendo aceitável nenhuma excusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- Ao acessar o APLICATIVO ZHOU, os USUÁRIOS declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade ZHOU os quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram de alguma forma, disponíveis no PORTAL DIGITAL DO ZHOU E NO APLICATIVO ZHOU.
- As funcionalidades que compõem o APLICATIVO ZHOU são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao USUÁRIO qualquer direito sobre o software utilizado pelo ZHOU ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o PORTAL ZHOU.
- O USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pelas utilizações realizadas com a sua Conta de Acesso, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições do ZHOU ou direitos de terceiros.

- O USUÁRIO está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos do ZHOU ou de terceiros.
- Não é permitido o acesso às áreas de programação do APLICATIVO ZHOU E AO PORTAL ZHOU, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*.
- Também não é autorizado ao USUÁRIO realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do APLICATIVO ZHOU E DO PORTAL ZHOU e suas funcionalidades.
- O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso do USUÁRIO, conforme previsto neste documento.
- A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do APLICATIVO ZHOU E DO PORTAL ZHOU em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo ZHOU a direito de terceiro.
- Na incidência de danos ao APLICATIVO ZHOU ou PORTAL DIGITAL ZHOU ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.
- O USUÁRIO se obriga a ressarcir o ZHOU de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do ZHOU, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4. Da isenção e limitações de responsabilidade do ZHOU

- O ZHOU não se responsabiliza por quaisquer problemas em dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e que sejam resultantes do uso regular do APLICATIVO ZHOU e do PORTAL ZHOU., bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem.
- O ZHOU não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falha de sistema, no servidor ou na conexão a internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros

que possam de algum modo, danificar o equipamento ou conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação no APLICATIVO ZHOU e no PORTAL ZHOU, bem como transferência de dados, arquivos, imagens, áudios ou vídeos contidos neste.

- O ZHOU não se responsabiliza por erros de sistema que alterem dados de informações de produtos, inclusive preços informados no APLICATIVO ZHOU e no PORTAL ZHOU e por compras reprovadas pelas instituições financeiras.

5. Privacidade dos USUÁRIOS

O ZHOU está comprometido em proteger a sua privacidade. Nossa Política de Privacidade demonstra também o compromisso com a proteção da privacidade e dos dados dos nossos usuários enquanto utilizam o nosso aplicativo ZHOU. O uso do aplicativo ZHOU é regido por esta Política de Privacidade. Ao realizar o download, utilizar, acessar ou participar deste, você concorda com a nossa Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES PESSOAIS: Ao acessar o ZHOU e realizar seu cadastro, nós requeremos que você submeta certas informações que lhe identificam pessoalmente, que podem incluir o seu nome, sobrenome e/ou endereço de e-mail, como seja aplicável (coletivamente, "INFORMAÇÕES PESSOAIS"). De forma alguma haverá acesso não autorizado aos dados fornecidos, uso impróprio ou alteração, pois estes dados serão mantidos em total segurança.

RESPONSABILIDADE PELA CONFIDENCIALIDADE: Você será responsável por assegurar a confidencialidade da informação pessoal que apresentar ao ZHOU. Informações imprecisas afetarão o seu uso do aplicativo, do SITE e demais funcionalidades, assim como a nossa habilidade de contatá-lo como descrito nessa Política de Privacidade. Assim, você será responsável pela confidencialidade e adequada utilização do seu usuário (login) e senha, criados no momento do cadastro.

REGISTRO E USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS: Para que você possa usar o ZHOU, nós solicitamos que você forneça algumas informações pessoais. Essas informações são utilizadas para responder às suas questões, te enviar mensagens pelo ZHOU e aplicativo ZHOU em geral, realizar a manutenção do sistema, realizar atualizações, propor melhorias na utilização do aplicativo, dentre outras.

DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES: O ZHOU não compartilha, vende, aluga ou negocia suas informações pessoais com terceiros para fins promocionais. Reservamo-nos, entretanto o direito de divulgar suas informações pessoais

conforme exigido por lei e quando acreditamos que a divulgação será necessária para proteger nossos direitos e/ou cumprir com um procedimento judicial, ordem judicial ou processo legal. Adicionalmente, informamos que só divulgaremos os dados de nossos usuários de forma despersonalizada e agregada, salvo quando o contrário for exigência legal.

SEGURANÇA: As Informações Pessoais que coletamos sobre você são armazenadas em um servidor seguro, protegido por senha e somente pessoas autorizadas têm acesso a elas; além disso, nós usamos tecnologias com relação ao recebimento e transferência destas informações. No entanto, apesar do nosso zelo, nenhuma transmissão pela internet ou por rede celular e nenhum outro método de armazenamento de dados pode ser garantido para ser seguro 100% (cem por cento) do tempo. Trabalhamos com parceiros, desenvolvedores e prestadores de serviço em geral. Eventualmente, tais pessoas podem ter acesso aos dados armazenados por nós, porém será acompanhada de forma atenta e caso haja suspeita de conduta ilegal, serão tomadas quaisquer medidas cabíveis.

COMPARTILHAMENTO VIA REDES SOCIAIS E LINKS DE TERCEIROS:

Oferecemos a opção de compartilhamento via redes sociais, pelo qual o USUÁRIO pode expor seus amigos/público algumas ações que realiza dentro do aplicativo. Para informações detalhadas sobre como são tratados tais compartilhamentos, por favor, visite as Políticas de Privacidade das redes sociais em questão. O aplicativo ZHOU poderá oferecer ou sugerir links para páginas de terceiros na internet, mas o ZHOU não se responsabiliza pela Política de privacidade desses sites.

INFORMAÇÕES IMPESSOAIS: Para melhorar a sua experiência ao usar o SITE ou o APLICATIVO ZHOU e demais aplicações, nós coletamos informações além da Informação Pessoal (“Informação Impessoal”) sobre o seu uso destes.

COOKIES: Nós usamos “cookies” para personalizar a sua experiência com as plataformas para armazenar suas credenciais, sem que você tenha que registrá-las todas as vezes que você as acessar. Nós não conectamos a informação armazenada em cookies a nenhuma Informação Pessoal sua.

TRÁFEGO DE DADOS: Nós automaticamente rastreamos e coletamos as seguintes categorias de informações quando você visita o nosso SITE, utiliza o ZHOU e demais aplicações: (1) endereços de Internet Protocol (“IP”), (2) servidores de domínio, (3) tipo de computadores e/ou dispositivos móveis acessando o aplicativo. Nós podemos usar seus dados de tráfego para personalizar e adaptar a sua experiência com as plataformas, nas comunicações, para exibir o conteúdo que nós pensamos que você poderia estar interessado e em concordância com suas preferências.

CANCELAMENTO DA COMUNICAÇÃO: Se você não quiser mais receber comunicações do ZHOU, você pode optar por não recebê-las, seguindo as instruções incluídas em cada comunicado ou entrando em contato por e-mail:

Os presentes Termos de Uso e Condições de navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o ZHOU se reserva ao direito de modifica-los a qualquer momento, conforme a finalidade do APLICATIVO ZHOU e do PORTAL ZHOU ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao APLICATIVO ZHOU.

- Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, o ZHOU notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis no PORTAL DIGITAL do ZHOU e/ou os meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO.
- Ao navegar pelo PORTAL DIGITAL DO ZHOU e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

6. Lei aplicável e Jurisdição:

- Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados seguindo a legislação brasileira, no idioma português, sendo o foro do domínio do USUÁRIO para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o próprio documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial e funcional pela legislação.